

**Šajā bukletā ir sagatavota informācija
par Rīgas pilsētas pašvaldības nodrošinātajiem
sociālās aprūpes pakalpojumiem
personas dzīvesvietā**

Sociālās aprūpes pakalpojumi dzīvesvietā veidoti ar mērķi palīdzēt personām ar funkcionāliem traucējumiem, kuras vecuma vai garīgu, vai fizisku traucējumu dēļ nevar veikt ikdienas mājas darbus un savu personisko aprūpi un, kurām nav likumīgu apgādnieku vai tie objektīvu apstākļu dēļ nespēj sniegt nepieciešamo palīdzību, nezaudējot savu drošo vidi – mājas.

**Kādi ir sociālās aprūpes pakalpojumi
dzīvesvietā?**

1. Aprūpes mājās pakalpojums:

1.1. Pakalpojuma sniedzēja veidā;

1.2. Materiālā atbalsta veidā (ja personas un kopā dzīvojošo ģimenes locekļu ienākumi nepārsniedz 700 EUR mēnesī katram ģimenes loceklim).

- personiskās higiēnas nodrošināšana;
- palīdzība tualetes apmeklēšanā;
- pozicionēšana gultā;
- palīdzība apģērbjoties/noģērbjoties;
- barošana;
- ēdiena gatavošana vai palīdzība ēdiena gatavošanā;
- medikamentu lietošana.
- pārtikas un citu sadzīves preču iegāde un piegāde;
- dzīvojamo telpu uzkopšana;
- ūdens ienešana/iznešana;
- veļas mazgāšana veļas mašīnā vai mazgātavā;
- kurināmā piegāde telpās, krāsns kurināšana u.c.;
- starpnieka pakalpojumi komunālo maksājumu veikšanai, sociālos pakalpojumu un sociālās palīdzības un veselības aprūpes pakalpojumu organizēšanai u.c.

2. Silto pusdienu piegāde mājās

Personām, kuras sadzīves apstākļu dēļ (nav plīts vai tā nedarbojas, atslēgta ūdens padeve) to nevar sagatavot, ja personai nav piešķirts cits pakalpojums, kuru saņemot, vajadzība pēc ēdiena gatavošanas tiek apmierināta.

3. “Drošības pogas” pakalpojums

Nodrošina nepārtrauktas saziņas iespējas, informatīvu atbalstu un palīdzību 24 stundas diennaktī personām, kurām vecuma vai funkcionālu traucējumu dēļ pastāv risks nonākt bezpalīdzības stāvoklī.

4. Pavadoņa – asistenta pakalpojums

Nodrošina fizisku un informatīvu atbalstu personām, kurām fiziska vai garīga rakstura traucējumu dēļ ir apgrūtināta pārvietošanās ārpus mājokļa, apmeklējot valsts vai pašvaldības iestādes un organizācijas sadzīves jautājumu risināšanai, kā arī veselības aprūpes pakalpojumu sniedzējus.

5. Pansijas pakalpojums

Personām bez noteiktas dzīvesvietas, kuras saņem valsts pensiju vai valsts sociālā nodrošinājuma pabalstu un ir motivētas patstāvīgai dzīvei, kurām nepieciešamais sociālās aprūpes pakalpojuma apjoms nav mazāks par 6 aprūpes stundām nedēļā, nodrošina mājokli (samaksu veic pati persona), uzraudzību, atbalstu pašaprūpes veikšanā, aktivitātes brīvā laika pavadīšanas iespējām, saglabājot patstāvīgas dzīves principus.

6. Aprūpētās dzīvesvietas pakalpojums

Nodrošina viena sociālā pakalpojuma sniedzēja sniegtu sociālās aprūpes un ar sociālo aprūpi saistītu pakalpojumu kopumu personām, kurām nepieciešamais aprūpes mājās pakalpojuma apjoms pārsniedz aprūpes mājās pakalpojuma (pārsniedz 35 stundas nedēļā) apjomu, bet persona vēlas turpināt dzīvot savā dzīvesvietā.

7. Videovizītes pakalpojums

Nodrošina attālinātu uzraudzību un ikdienas saziņu personām dzīvesvietā, kuras saņem aprūpes mājās pakalpojumu pakalpojuma sniedzēja veidā, ar mērķi nodrošināt personām iespēju saglabāt pēc iespējas neatkarīgu

dzīvesveidu un novērst personas emocionālā stāvokļa pasliktināšanos.

**Kur vērsties, lai saņemtu sociālās
aprūpes pakalpojumus dzīvesvietā?**

Personai vai viņas pilnvarotajam pārstāvim jāvēršas tajā Rīgas Sociālā dienesta Rajona nodaļā, kuras teritorijā ir deklarēta personas dzīvesvieta vai viņa faktiski dzīvo un jāiesniedz šādus dokumentus:

- ✓ **rakstisku iesniegumu**, norādot problēmu un tās risināšanai vēlamos sociālos pakalpojumu veidus;
- ✓ **ģimenes ārsta izziņu par veselības stāvokli**, kurā norādīts funkcionālo traucējumu veids (-i) un akūtas infekcijas pazīmes (ja tādas ir), izziņā papildus norāda rekomendācijas aprūpei un profilaksei, ja persona vēlas saņemt aprūpi mājās (tai skaitā drošības pogas pakalpojumu);
- ✓ **psihiatra atzinumu par personas psihisko veselību** un speciālajām (psihiatriskajām) kontrindikācijām pakalpojumu saņemšanai, ja pakalpojumus vēlas saņemt persona ar garīga rakstura traucējumiem;
- ✓ **personas (ģimenes) ienākumus apliecinošus dokumentus**;
- ✓ **citus dokumentus**, ja tādi nepieciešami lēmuma pieņemšanai.

**Kādā apjomā PAŠVALDĪBA APMAKSĀ
sociālās aprūpes pakalpojumus dzīvesvietā?**

PILNĪBĀ - ja personas un kopā dzīvojošo ģimenes locekļu ienākumi nepārsniedz 700 EUR mēnesī katram ģimenes loceklim.

DALĒJI - ja personas un kopā dzīvojošo ģimenes locekļu ienākumi pārsniedz 700 EUR mēnesī katram ģimenes loceklim, bet nav pietiekoši, lai pilnībā segtu izdevumus par sociālās aprūpes pakalpojumiem dzīvesvietā.

NEAPMAKSĀ - ja persona (ģimene) ir finansiāli nodrošināta un spēj pati pilnībā segt izdevumus par sociālās aprūpes pakalpojumiem dzīvesvietā.

Kādas organizācijas, ar kurām pašvaldībā ir noslēgts līgums, sniedz sociālās aprūpes pakalpojumus dzīvesvietā?

Aprūpes mājās pakalpojuma sniedzēji:

Persona pirms pakalpojuma saņemšanas izvēlas pakalpojuma sniedzēju un par to rakstiski informē Rīgas Sociālo dienestu.

❖ **Biedrība “Latvijas Samariešu apvienība”**

Eduarda Smiļģa iela 46 – 407, Rīga, tālr. 67815299; 29264584, **diennakts tālrunis: 8898**

www.samariesi.lv; samariesi@samariesi.lv

❖ **SIA “Mājas aprūpe”**

Ernestīnes iela 24-2, Rīga, tālr. 27027050; 25713555;

www.majasaprupe.lv; info@majasaprupe.lv

❖ **Biedrība “Svētā Jāņa palīdzība”**

Cēsu iela 8, Rīga, tālr. 22026773; 67378942

www.svjv.lv; aprupe.svjv@inbox.lv

❖ **Biedrība “Latvijas Sarkanais Krusts”**

Šarlotes iela 1B, Rīga, Slokas iela 161 k-1, Rīga, tālr. 67212775; 25900071

www.redcross.lv; secretariat@redcross.lv

❖ **SIA “Pirmais Patronāžas Serviss”**

Pilsoņu iela 1C, Rīga, tālr. 20009080

www.dzivosim.lv; info@dzivosim.lv;

https://ppsserviss.lv/

❖ **AS “Aprūpes birojs”**

Ūnijas iela 40, Rīga, tālr. 67564595;

28324199; 29838890; 28325414

www.aprupes-birojs.lv; info@aprupes-birojs.lv

Silto pusdienu piegādes mājās pakalpojuma

sniedzējs: Pilnsabiedrība “Complex Food”

Brīvības gatve 369, Rīga, tālr. 67817012; 29632633;

67293188 complex.food@yahoo.com

Pavadona – asistenta pakalpojuma sniedzējs:

Biedrība “Svētā Jāņa palīdzība”

Zandartu iela 2a, Rīga, tālr. 26317267; 67339265

www.svjv.lv; transports@svjv.lv

Pansijas pakalpojuma sniedzējs:

Biedrība “Latvijas Samariešu apvienība”

Ieriķu iela 28, Rīga, tālr. 66905163

www.samariesi.lv; samariesi@samariesi.lv

“Drošības pogas” pakalpojuma sniedzējs:

❖ **Biedrība “Latvijas Samariešu apvienība”**

Visbijas prospekts 18, Rīga, tālr. 8898, 20204022

www.samariesi.lv; samariesi@samariesi.lv

❖ **SIA “Mājas aprūpe”**

Ernestīnes iela 24-2, Rīga, tālr. 25713555, 20666444

www.majasaprupe.lv; drosibaspoga@majasaprupe.lv

❖ **SIA “Dzīvības poga”**

Dāliju iela 2/4, Baloži, Ķekavas nov., tālr.20666444

info@dzivibaspoga.lv; <https://dzivibaspoga.lv/lv/>

❖ **Biedrība “Latvijas Sarkanais krusts”**

Stūrīši 8, Laidzes pagasts, Talsu novads,

tālr. 28011511; 63237736

lsk.kurzeme@redcross.lv; www.redcross.lv

Aprūpētās dzīvesvietas pakalpojuma sniedzēji:

❖ **Biedrība “Latvijas Samariešu apvienība”**

Eduarda Smiļģa iela 46 – 407, Rīga, tālr. 67815299;

29264584 www.samariesi.lv; samariesi@samariesi.lv

❖ **SIA “Mājas aprūpe”**

Ernestīnes iela 24-2, Rīga, tālr. 27027050; 25713555;

www.majasaprupe.lv; info@majasaprupe.lv

❖ **SIA “Senior Rīga”**

Baznīcas iela 24-1, Rīga, tālr. 24829677, 26780040,

23559155, www.mama-ok.eu; info@mama-ok.eu

❖ **SIA “Caritas misija”**

Ojāra Vācieša iela 6 k-4, Rīga tālr. 22363740

<http://www.caritas.lv/>, misija@caritas.lv;

Videovizītes pakalpojuma sniedzēji:

❖ **SIA “Senior Latvia”**

Baznīcas iela 24-1, Rīga, tālr. 24829677, 26780040,

23559155, www.mama-ok.eu; info@mama-ok.eu

Rīgas domes Labklājības departamenta

BEZMAKSAS informatīvais tālrunis

P., O., T., C. 9.00 - 17.00; Pt. 9.00 - 16.00

Ārpus darba laika darbojas balss pastkastīte

80005055; ld.riga.lv

Rīgas Sociālā dienesta informatīvais tālrunis

67105048, 25770080 (darba dienās darba laikā)

Informācija sagatavota pamatojoties uz:

LR MK 02.04.2019. noteikumiem Nr.138 “Noteikumi par sociālo

pakalpojumu un sociālās palīdzības saņemšanu” un

Rīgas domes 06.03.2020.saistošajiem noteikumiem Nr.3

“Rīgas pilsētas pašvaldības sniegto sociālo pakalpojumu saņemšanas un samaksas kārtība”.

Sociālās aprūpes pakalpojumi personas dzīvesvietā

PILNGADĪGĀM PERSONĀM



RĪGAS VALSTSPILSĒTAS
PAŠVALDĪBAS
LABKLĀJĪBAS
DEPARTAMENTS

2024. gada janvāris